

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für den Geschäftsverkehr zwischen Dominik Och und seinen Kunden. Mit der Bestätigung eines Auftrages durch den Kunden gelten die AGB als angenommen. Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen gelten nur nach Bestätigung beider Parteien per E-Mail oder postalisch. Die aktuellste Fassung dieser AGB ist stets unter www.branding-expertise.de/about abrufbar.

2. Angebote

Die Angebote von Dominik Och sind verbindlich, werden kostenlos erstellt und sind 30 Tage ab Angebotsdatum gültig. Ein Vertrag kommt nach Bestätigung des Kunden per E-Mail oder postalisch zu Stande.

3. Vertragsabschluss

Auf Grundlage des Angebotes erteilt der Kunde die Aufträge per E-Mail oder postalisch. Dadurch kommt ein Vertrag zu Stande. Der Kunde erhält nach Vertragsabschluss eine Auftragsbestätigung.

4. Leistungen von Dominik Och

Leistungen werden gemäß Vertrag in dem zeitlichen Rahmen erfüllt, der zwischen dem Kunden und Dominik Och vereinbart wurde. Erstellte Printmedien und Werbemittel bleiben bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von Dominik Och. Verzögerungen der Leistungen, die durch den Kunden oder höherer Gewalt entstehen, entbinden Dominik Och von der Leistungsverpflichtung für die Zeit der Verzögerung. Bei Nichtzahlung von offenen Rechnungsbeträgen, kann Dominik Och von einem Zurückbehaltungsrecht für die weitere Leistungserbringung Gebrauch machen.

Leistungen können von Dominik Och auf Dritte (Co-Dienstleister) übertragen werden, Hauptauftragnehmer bleibt jedoch Dominik Och. Der Kunde wird über die Beauftragung von Co-Dienstleistern von Dominik Och informiert. Personenbezogene und auftragsrelevante Daten des Kunden werden nur mit dessen Einverständnis an Co-Dienstleister weitergegeben.

4.1 Korrekturabzug

Bei Leistungen gestalterischer Art (Grafiken, Texte etc.) bekommt der Kunde vor der finalen Leistungserstellung einen Korrekturabzug vorgelegt, den der Kunde per E-Mail oder postalisch freizugeben hat. Auf Grundlage dieser Freigabe erfolgt die finale Leistungserstellung. Für eventuelle mangelhafte Leistungen, bei denen der Korrekturabzug vom Kunden freigegeben wurde, obwohl die Mängel bereits auf dem Korrekturabzug zu erkennen waren, übernimmt Dominik Och keine Haftung. Auf eventuelle Mängel, die im Korrekturabzug nicht zu erkennen waren, kann der Kunde innerhalb von 7 Werktagen nach der Leistungsübergabe gewährleistungspflichtig hinweisen. Dieser Hinweis wird von Dominik Och geprüft. Bestätigen sich dabei von Dominik Och verursachte Mängel, hat der Kunde das Anrecht auf Mangelbeseitigung zu Lasten von Dominik Och auf Grundlage der vereinbarten Leistung. Sollte dabei jedoch kein Mangel nachzuweisen sein, wird die Prüfung dem Kunden in Rechnung gestellt.

4.2 Fristen

Vereinbarte Fristen, vorbehaltlich individueller Vereinbarungen, sind unverbindlich. Bei Säumnis durch Dominik Och bei vereinbarten Fristen, kann sich der Kunde erst

dann vom Vertrag lösen, wenn eine nochmalige angemessene Fristsetzung erfolglos geblieben ist.

5. Rechte und Pflichten des Kunden

Der Kunde hat das Recht sich nach dem Stand der Leistungserstellung zu erkundigen und gegebenenfalls Teilleistungen einzusehen. Der Kunde verpflichtet sich, zu seinen Daten wahrheitsgemäße Angaben zu machen und Dominik Och alle Informationen, die zur Leistungserstellung notwendig sind, bereitzustellen sowie Änderungen dieser Daten unverzüglich bekannt zu geben.

6. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Schutzrechte Dritter

Leistungen von Dominik Och dürfen nicht zur Ausübung und Unterstützung von rechtswidrigen, unmoralischen oder rufschädigenden Aktionen verwendet werden. Sollte der Kunde und mittelbar auch Dominik Och bei der Auftragserbringung gegen gesetzliche Vorschriften und oder Schutzrechte Dritter verstoßen, stellt der Kunde Dominik Och von jeglicher Haftung frei.

7. Gewährleistung

Für die von Dominik Och erbrachten Leistungen wird kein Erfolg geschuldet. Schadensersatzansprüche, die der Kunde gegenüber Dominik Och geltend machen möchte, müssen Dominik Och unverzüglich schriftlich bekanntgegeben werden. Jegliche Schadensersatzansprüche des Kunden verjähren nach 3 Jahren.

8. Haftung

Dominik Och übernimmt keine Haftung für Mängel, Schäden oder Verzögerungen, die in jeglicher Art vom Kunden verursacht wurden, sowie durch technische Störungen oder höherer Gewalt entstanden sind.

Es ist zu beachten, dass es bei elektronischer Kommunikation, Datenübertragung und Datenverarbeitung zu rechtswidrigen Zugriffen Dritter sowie zur Infizierung mit Schadsoftware kommen kann. Dominik Och versucht diese Risiken durch Antiviren Software und Firewalls zu minimieren, aber kann diese nicht ausschließen. Für Schäden, die durch rechtswidrige Zugriffe Dritter und oder Infizierung mit Schadsoftware verursacht wurden, übernimmt Dominik Och keine Haftung.

9. Auftragsende & Kündigungsfrist

Aufträge enden am Ende der vereinbarten Laufzeit mit vollständiger Erbringung der vereinbarten Leistung. Bei Aufträgen mit unbestimmter Laufzeit, kann mit einer Frist von 4 Wochen beiderseitig, ohne Angabe von Gründen, gekündigt werden. Ein Auftrag kann jederzeit fristlos aus wichtigem Grund beendet werden. Die Kündigung muss per Einschreiben erfolgen. Bei Kündigung von Aufträgen durch den Kunden oder Dominik Och, werden bereits erbrachte Leistungen von Dominik Och in Rechnung gestellt.

10. Zahlungsbedingungen

Je nach Angebot und Leistung erfolgt die Rechnungsstellung. Die Zahlung der Rechnung wird 14 Tage nach Rechnungseingang ohne Abzüge per Überweisung fällig. Sollte nach diesen 14 Tagen kein Zahlungseingang erfolgen, spricht Dominik Och eine Zahlungserinnerung aus. Erfolgt 14 Tage nach der Zahlungserinnerung ebenfalls kein Zahlungseingang, wird eine Mahnung per E-Mail oder postalisch von Dominik Och versendet, für die eine Mahngebühr erhoben wird. Sollte 14 Tage nach der Mahnung, der Zahlungseingang (inklusive Mahngebühr) immer noch nicht erfolgt sein, werden eventuell noch ausstehende Leistungen solange eingestellt, bis der angemahnte Rechnungsbetrag inklusive Mahngebühr bei Dominik Och

eingegangen ist. Dominik Och behält sich bei weiterer Nichtzahlung zudem das Recht vor, Kosten für die Einforderung zu belasten.

11. Datenschutz

An Dominik Och übermittelte Daten, werden ausschließlich für die Korrespondenz, der Abwicklung von Aufträgen sowie für statistische Zwecke gespeichert und verarbeitet. Falls die Bearbeitung des Auftrages oder der Anfrage die Involvierung eines Co-Dienstleisters verlangt, werden personenbezogenen Daten nur mit dem Einverständnis des Kunden an diesen Dienstleister weitergegeben. Die Daten werden stets vertraulich behandelt und nur solange gespeichert, wie es die gesetzliche Aufbewahrungspflicht verlangt. Zu beachten ist auch die komplette Datenschutzerklärung von Dominik Och unter www.branding-expertise.de/j/privacy

12. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam, abweichend oder ergänzend vereinbart sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung, eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen. Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen gelten nur nach Bestätigung beider Parteien per E-Mail oder postalisch. Für die komplette Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und Dominik Och gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort ist Fulda (Hessen).

Burghaun, 28.11.2021